***מסמך איפיון וייזום***

**cool app**

* **לקוח\מומחה יישום**
  + לקוח \ משתמש עיקרי
  + מומחה(י) היישום
  + צוותי משתמשים

Text Here

* **יעדים ומטרות**
  + יעדים כלליים
  + מטרות מעשיות
  + מטרות עתידיות

Text Here

* **בעיות**
  + תמצית הבעיות במצב הקיים
  + בעיות שהמערכת פותרת/אמורה לפתור
  + בעיות שהמערכת יוצרת/עשויה ליצור
  + בעיות שיידחו

Text Here

* **מאפיינים כלליים**
  + מצב קיים
  + אופי המערכת וסוגה
  + אילוצים
  + מילון מונחים

Text Here

* **תיחום פנימי**
  + יאור כללי של המערכת
  + תתי-מערכת

Text Here

* **תהליכים**
  + שמות תהליכים
  + שמות תתי תהליכים

Text Here

* **מודולים (תכניות)**
  + תכניות מקור – SOURCE MODULES
  + תכניות ביצוע – EXECUTABLE MODULES

Text Here

* **מהלכים (פרוצדורות במקרה)**

Text Here

* **מערכת הפעלה**
* **בסיס הנתונים – DBMS**
* **כלי פיתוח ותחזוקה**

Text Here

* **תוכנות מדף**
  + תוכנות שירות
  + תוכנות יישום

Text Here

* **כלי תפעול וייצור** 
  + כלים למפעיל ואחראי ייצור
  + כלי שליטה ובקרה למנהל המערכת

Text Here

* **תקשורת**
  + תקשורת פרטית מקומית
  + תקשורת פרטית רחבה
  + רשת ציבורית

Text Here

* **נקודות פתוחות (וחליפות)**

Text Here

* **גורמים מעורבים**
  + צוותים מקצועיים – צוותי הפיתוח
  + סיוע טכני
  + ספקים וגורמי חוץ

Text Here

* **תכנית עבודה**
  + שיטת הפיתוח
  + תכנית פיתוח כללית
  + תכנית פרטנית

Text Here

* **שירות ותחזוקה**
  + מרכז תמיכה) – HELPDESK (CALL CENTER
  + תחזוקת היישום
  + תחזוקת תשתית וטכנולוגיה
  + מימוש שוטף
  + עלויות שוטפות

Text Here

* **השתלבות בארגון – הנעת המערכת**
  + הטמעת המערכת
  + הסבות(הגירה)
  + או"ש
  + מדריך למשתמש

Text Here

* **חוסן ואמינות**
  + תכנית בדיקה
  + זמינות ושרידות

Text Here